



## Uniek in Nederland

# Wasserij Elkerliek ziekenhuis compleet gemoderniseerd

Het Elkerliek ziekenhuis in Helmond is een van de twee ziekenhuizen in Nederland met een eigen wasserij. Het andere ziekenhuis ligt in het Noorden van het land. Na ruim vijftig jaar trouwe dienst werd deze wasserij eind 2012 compleet vernieuwd. Nu beschikt het Elkerliek over een state-of-the-art 'wasfabriek' die volop voordelen biedt voor de medewerker, patiënt, het milieu én de portemonnee.

Als eigenwijs ziekenhuis wil het Elkerliek ziekenhuis zoveel mogelijk diensten in eigen beheer houden. Niet alleen omdat het kostenbesparend is, ook omdat het zorgt voor meer flexibiliteit en er sneller actie ondernomen kan worden. Door kortere lijnen kan vlotter worden ingespeeld op wensen van medewerkers en patiënten. Naast bijvoorbeeld een eigen schoonmaak- en onderhoudsdienst, heeft de zorginstelling ook een eigen wasserij. Eind 2012 werd deze wasserij volledig gerenoveerd. Henny Koppens, sectorhoofd facilitair bedrijf, begon een aantal jaren geleden met de voorbereidingen voor de verbouwing. "Onze wasserij bestaat al meer dan vijftig jaar", vertelt hij. "Natuurlijk zijn er nadien vernieuwingen geweest, maar de meeste machines waren sterk verouderd en aan vervanging toe. We konden twee dingen doen, de was uitbesteden of onze wasserij moderniseren." Koppens sloeg aan het rekenen en vergeleek diverse offertes van externe wasserijen. Lang verhaal kort: een wasserij in eigen beheer bleek aanzienlijk goedkoper. Bovendien zou de nieuwe wasserij de kwaliteit van dienstverlening nog verder verbeteren en een efficiënter logistiek proces realiseren. Koppens: "De voordelen waren onmiskenbaar. Ik kreeg groen licht van de Raad van Bestuur van het ziekenhuis. De verbouwing kon beginnen."

## Veel geautomatiseerd

De renovatiewerkzaamheden duurden ongeveer zes weken. Van de wasserijmedewerkers vergde het de nodige flexibiliteit, want ondanks de hectiek en overlast moest het werk wel doorgaan. Zonder mopperen zetten zij er dag na dag hun schouders onder. "De mentaliteit van ons wasserijteam is er een van aanpakken", zegt Koppens. "Dat verdient een vette pluim." Op vijftien december werden de eerste wassen in de gloednieuwe wasserij gedraaid. Hoofd linnenvoorziening Werner Stommels: "Omdat veel processen geautomatiseerd zijn, is onze werkwijze flink veranderd. Dat levert grote voordelen op. Vroeger laadden en losten we de wasmachines en drogers met de hand. Een zware klus, want in een wasmachine ging zo'n 180 kilo wasgoed. In de huidige situatie hoeft dat niet meer. Medewerkers sorteren de vuile was bij binnenkomst in zes sorteerstations. Daarna gaat alles automatisch naar een grote wasmachine. Die verwerkt elke vier minuten een portie van 35 kilo wasgoed. De schone was wordt vervolgens machinaal overgebracht naar een van de vier wasdrogers. Er komen pas weer mensen aan te pas als de was uit de droger komt. Zij mangelen de was en hangen de dienstkleding op." De arbeidsomstandigheden zijn dus behoorlijk verbeterd, vertelt Stommels. "Het werk is lichamelijk minder belastend. Verder is het minder warm en lawaaiërig in de ruimte door beter geïsoleerde en geluidsarmere machines. Dat werkt wel zo prettig."

## Dubbel en dwars waard

Nu alle aanlooppunten verholpen zijn en de puntjes op de i staan, is de verbouwing helemaal afgerond. Henny Koppens: "Met onze moderne machines zijn we helemaal up-to-date en klaar voor de toekomst. De besparing is fors. Omdat we het werk niet uitbesteden, hebben we een BTW-voordeel. Er zijn geen transportkosten en we hoeven geen winstmarge te betalen."

Tegelijkertijd werken de nieuwe wasmachines, drogers, vouwmaschine en mangel energiezuiniger. Het waterverbruik is drastisch gedaald met tachtig procent en het gasverbruik met vijftig procent. Het logistieke proces is inderdaad veel efficiënter dan voorheen en we kunnen een nog betere service verlenen. Als er op een afdeling in het ziekenhuis bijvoorbeeld meer schoon goed nodig is, kunnen we, gezien onze ligging op het ziekenhuisterrein, direct leveren. Bijkomend voordeel is dat we daardoor weinig voorraad nodig hebben. En in bijzondere situaties kunnen we ook kleding van patiënten wassen. Kortom: de investering in de nieuwe wasserij is het dubbel en dwars waard. We zijn super trots op onze hypermoderne ziekenhuiswasserij die uniek is in heel Nederland.”

### Zo zit de nieuwe wasserij in elkaar

De complete verbouwing van de ziekenhuiswasserij werd mede een succes door de intensieve samenwerking van adviesbureau JM Kwadraat en leveranciers Christeyns, Technisch Bureau Reinders, Jensen en WSP Systems. Een van de opvallendste veranderingen is de overstap van losse, centrifugerende wasmachines naar een wasstraat met tien compartimenten waarin een continu wasproces plaatsvindt. Aan de ene kant van de ‘straat’ wordt via een hangbaansysteem (met plaats voor vijftig zakken in vier banen) vuil wasgoed geladen. Aan de andere kant komt het er schoon weer uit. Alles gaat volledig automatisch. Voor het wasproces wordt een totaalconcept gebruikt dat zowel bleekt als neutraliseert en de hygiëne waarborgt. Voorheen werden hier drie afzonderlijke wasmiddelen voor gebruikt. De hoeveelheid chemicaliën in het water is dus enorm afgenomen wat een flinke milieuwinst oplevert. Wat ook grote voordelen biedt voor het milieu en energieverbruik is de slimme toepassing van terugwinning in de wasserij. Zo wordt spoelwater in de wasstraat opgevangen en hergebruikt voor de hoofdwass. Daarnaast is het totale waterverbruik gedaald van ongeveer 30 naar circa drie liter per kilogram wasgoed. Een warmtewisselaar wint energie terug tijdens het wasproces. Bij de strijk mangels wordt ook een warmtewisselaar ingezet om de hete lucht te gebruiken voor de opwarming van water voor de wasmachine. Alle apparaten en transportsystemen worden aangestuurd door één gebruiksvriendelijk besturingsprogramma. Via touchscreen computerschermen is op die manier precies te traceren waar welke was zich in het wasproces bevindt en wordt aangeleverd. Kleine storingen kunnen bovendien op afstand worden verholpen. Het wassen gebeurt tot slot volledig stoomloos. Dit maakt de Elkerliek wasserij tot de eerste stoomloze ziekenhuiswasserij van Nederland.

### Feiten en cijfers

- Per jaar verwerkt de Elkerliek wasserij zo'n 750.000 kilo wasgoed
- Per maand worden zo'n 10.000 lakens, 25.000 washandjes, 27.500 handdoeken en 30.000 uniformen gewassen
- Per dag is dit zo'n 3.000 kilo wasgoed



“Met onze moderne machines zijn we helemaal up-to-date en klaar voor de toekomst”

